

SiÅs

Strategisk plan 2023-2026

(Vedtatt 7. desember 2022)

1. Visjon

Studentsamskipnaden i Ås (SiÅs) skal være en fremragende servicebedrift som skal bidra til å gjøre Norges miljø- og biovitenskapelige universitet (NMBU) til landets mest attraktive lærested.

2. Slagord

Studenten i Sentrum

3. Virksomhetsidé

SiÅs skal i samarbeid med NMBU forsterke og videreutvikle tilbudet til studentene, spesielt innenfor bolig. SiÅs skal også drive spisesteder, bokhandel, idrettsvirksomhet, helsetjeneste og øvrige tilbud etter behov.

SiÅs skal tilby tjenester av høy kvalitet og sikre positiv avkastning på driften, slik at det skapes et økonomisk fundament for videreutvikling av tilbudet til studentene.

4. Strategiske føringer

4.1 Overordnede prinsipper

SiÅs vil:

- Sikre brukerstyring av samskipnaden
- Sikre at fri stasjon kun kommer studentene til gode
- Sikre at driften er i samsvar med FNs bærekraftsmål
- Sikre gode samarbeidsrelasjoner med studentfrivilligheten, studentdemokratiet og Ås kommune.

4.2 Strategisk samarbeid

SiÅs vil:

- Videreutvikle det strategiske samarbeidet med NMBU
- Sikre at Studenttinget får påvirke velferdspolitikken for studentene i Ås
- Sikre drift av Samfunnsbygningen i nært samarbeid med Studentsamfunnet i Ås

4.3 Tjenestetilbud

SiÅs skal:

- Tilby produkter og tjenester av høy kvalitet
- Være konkurransedyktige på pris og kvalitet
- Ha en samlet kundetilfredshetsindeks (KTI) på over 70

4.4 Økonomi

SiÅs vil:

- Ha et gjennomsnittlig driftsresultat på minst 10 % av omsetningen for å sikre framtidig utvikling
- Sikre rettferdig kostnadsfordeling mellom studentgenerasjonene
- Ha et to-prissystem – billigst for studenter, markedspris for øvrige kunder
- Alle virksomhetsområder skal minimum gå i balanse. Over tid skal alle virksomhetsområder generere overskudd som muliggjør utvikling og investeringer.

4.5 Digitalisering

SiÅs vil:

- Digitalisere der det er rasjonelt, hensiktsmessig og økonomisk lønnsomt
- Digitale løsninger skal gi økt sikkerhet og økt velferd
- Forsterke bruk av digitale kommunikasjonsverktøy

4.6 Organisasjonsutvikling

SiÅs vil:

- Være en lærende organisasjon med fokus på forbedring og utvikling
- Ha en enkel og effektiv organisasjonsstruktur med korte beslutningsveier
- Ha en organisasjonskultur preget av åpenhet, tillit og respekt
- Sikre god og tydelig ekstern og intern informasjon/kommunikasjon
- At bærekraftskompetansen i skal styrkes

4.7 Informasjon og kommunikasjon

SiÅs vil:

- Sikre at form og innhold bygger opp om SiÅs formål og omdømme
- Være tydelig, korrekt og enhetlig i form og innhold
- Være tilgjengelig på relevante plattformer

5. Mål for virksomhetsområdene

5.1 Boliger

Mål

- SiÅs skal ha et variert og konkurransedyktig boligtilbud av god standard
- Driften av studentboligene skal gi tilstrekkelig overskudd til vedlikehold og framtidig renovering og utbygging
- SiÅs vil sikre et belegg i boligmassen på minst 98 % på årsbasis
- SiÅs skal ha mest mulig arealeffektiv boligbygging
- SiÅs skal sikre at boligbygging, rehabilitering og drift etterlater minst mulig klimaavtrykk og naturbelastning
- KTI-mål: 75

Gjennomgående strategier

- SiÅs vil utarbeide bærekraftig vedlikeholds- og renoveringsplan for studentboligene
- SiÅs vil tilby privat boligformidling

Strategier 2023

- SiÅs vil prosjektere totalrehabilitering, påbygging og utbygging av nordre del av Pentagonområdet.
- SiÅs vil sikre at NMBU båndlegger tomtearealer til 2000 nye studentboliger på campus øst
- SiÅs vil arbeide for å overta Skoggården med sikte på seinere totalrehabilitering til studentboliger
- SiÅs vil redusere parkeringsplasser for biler til max.20 % og øke sykkelparkering til 100 % av dekningsgraden i nye boligprosjekter
- SiÅs vil utrede det framtidige energisystemet for Pentagon-området og iverksette enøktiltak jfr den særskilte bevilgningen i statsbudsjettet for 2023.

Strategier 2024-2026

- SiÅs vil oppgradere «Gamle» Pentagon, herunder bygge på og fortette.
- Gitt overføring av eierskap, vil SiÅs totalrehabiliterer Skoggården for studentboligformål
- SiÅs vil vurdere, evt også utvide gjesteboligtilbudet ved NMBU

5.2 Bokhandel

Mål

- Boksmia skal være en kompetent pensum- og fagbokhandel med høyt servicenivå
- Boksmia skal være studentenes foretrukne fagbokhandel
- KTI-mål: 80

Gjennomgående strategier

- SiÅs er tilknyttet Akademikakjeden sammen med øvrige samskipnadseide bokhandler.
- SiÅs vil aktivt følge opp forelesere, og sikre at pensumlister blir levert i tide
- SiÅs vil sikre de beste leveringsbetingelser fra norske og internasjonale forlag
- SiÅs vil sikre miljøvennlige leveranser
- SiÅs vil ha en markedsrettet prispolitikk
- SiÅs vil tilby papir, rekvisita o.l. i samsvar med kundenes ønsker og behov
- SiÅs vil tilby printtjenester i samsvar med kundenes ønsker og behov

Strategier 2023

- Boksmia skal ha et særlig fokus på å synliggjøre printtjenesten.

Strategier 2024-2026

- SiÅs skal sikre at bokhandelen er sentralt lokalisert på Campus Ås. Relokalisering til Campus øst sammen med SiÅs administrasjon, studentboliger og spisested er ønskelig.

5.3 Idrett

Mål

- SiÅs skal tilby et variert, godt og konkurransedyktig idrettstilbud i samsvar med kundenes ønsker og behov.
- Minst 50 % av studentmassen skal benytte Eika sportssenter
- KTI-mål: Over 85

Gjennomgående strategier

- SiÅs skal sikre at anlegg og utstyr holder høy idrettsteknisk standard
- SiÅs skal sikre høy faglig kvalitet på instruktører og tilbud

- SiÅs skal tilby lavterskeltilbud til studenter og ansatte som ikke er i regelmessig aktivitet
- SiÅs skal tilby personlig trener/kostholdsveiledning
- SiÅs skal samarbeide med idrettslagene for å skape et bredt og godt idrettstilbud innen fysisk aktivitet, trening og konkurranse

Strategier 2023

- SiÅs skal sikre best mulig utnyttelse av idrettsanleggene gjennom utvidede åpningstider og særlig arbeide med utleie av hall på dagtid
- SiÅs skal inngå avtale med NMBU om utvikling og vedlikehold av idrettsparken

Strategier 2024-2026

- Vurdere alternative energikilder for Eika

5.4 Spisesteder

Mål

- Spisestedene skal være gode sosiale møteplasser
- Spisestedene skal tilby mat av høy kvalitet
- Spisestedene skal øke tilbudet av vegetarisk mat
- Spisestedene skal sikre at alle råvarer og all produsert mat selges og konsumeres.
- KTI-mål: Over 70

Gjennomgående strategier

- SiÅs skal tilpasse serveringstilbudet til studentenes ønsker og behov
- SiÅs skal sikre bærekraftig forbruk og produksjon
- SiÅs skal minske ressursbruk og redusere matsvinn til et minimum
- SiÅs skal tilby et bredt utvalg av vegetariske matretter og fullverdig plantebasert alternativ
- SiÅs skal øke kunnskapen og kompetansen om diettrestriksjoner og allergier og tilby tilpassede alternativer
- SiÅs skal utvide åpningstidene på kantinene på Campus
- SiÅs skal holde råvarekostnaden under 50 %
- SiÅs skal samarbeide med NORES for å sikre de beste leveringsbetingelser

Strategier 2023

- Særlig fokus på å justere mattilbudet i den hensikt å øke omsetningen i alle kantiner.
- Gjennomføre kundeundersøkelser for alle spisesteder

- Vurdere muligheten for å tilby lunsj på utvalgte campuslokasjoner som ikke har kantine i nærheten.
- Utarbeide system for kontroll på matsvinn.
- Vurdere studentrabatt på catering.

Strategier 2024-2026

- Gjennomgå og endre vareforbruket med sikte på generelt lavere karbonavtrykk fra menyene.

5.5 Studenthelse og rådgivning

Mål

- SiÅs skal gjennom helsestasjonen dekke studenters behov for forebyggende helsetjenester
- Helsestasjonen skal tilby helsesøster-, jordmor, lege- og psykologtjenester spesielt tilpasset studentenes behov
- SiÅs skal styrke satsingen på forebyggende tiltak innenfor studenters mentale helse og rus
- KTI-mål: Over 80

Gjennomgående strategier

- SiÅs vil samarbeide tett med NMBU og Ås kommune om organisering og finansiering av Helsestasjonstilbudet for studentene
- SiÅs' studentlivskordinator skal bidra til å styrke samarbeid og samordning av tiltak innenfor studenters mentale helse. (Handlingsplan 2021-2023)

Strategier 2023

- SiÅs skal videreutvikle plan for oppfølging av studenters mentale helse
- SiÅs skal videreutvikle samarbeidet med Studentsamfunnet og lag/foreninger for å styrke inkluderingsperspektivet og bygge opp under de ulike lederrollene i foreningslivet.

Strategier 2024-2026

- SiÅs skal vurdere en utvidelse av studentlivssenteret på Campus i den hensikt å nå bredere ut.