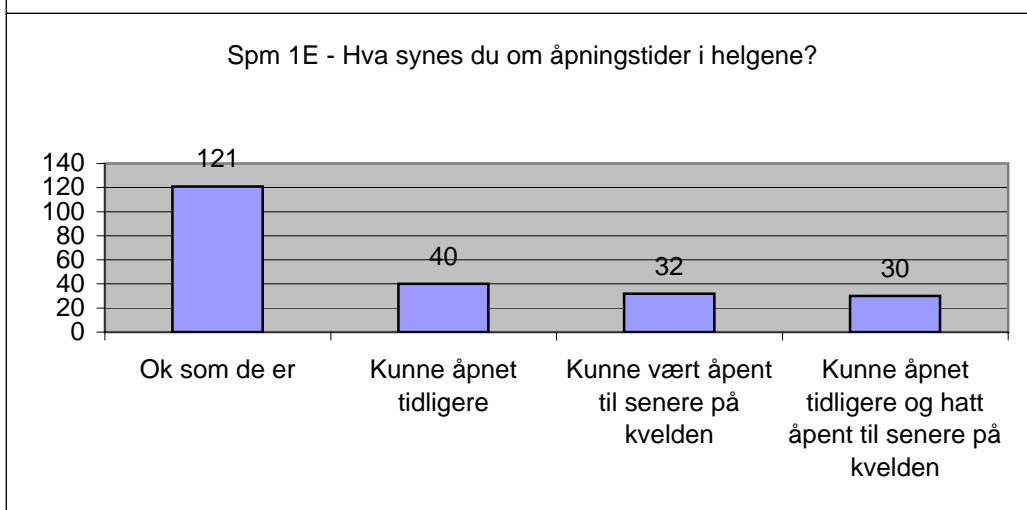
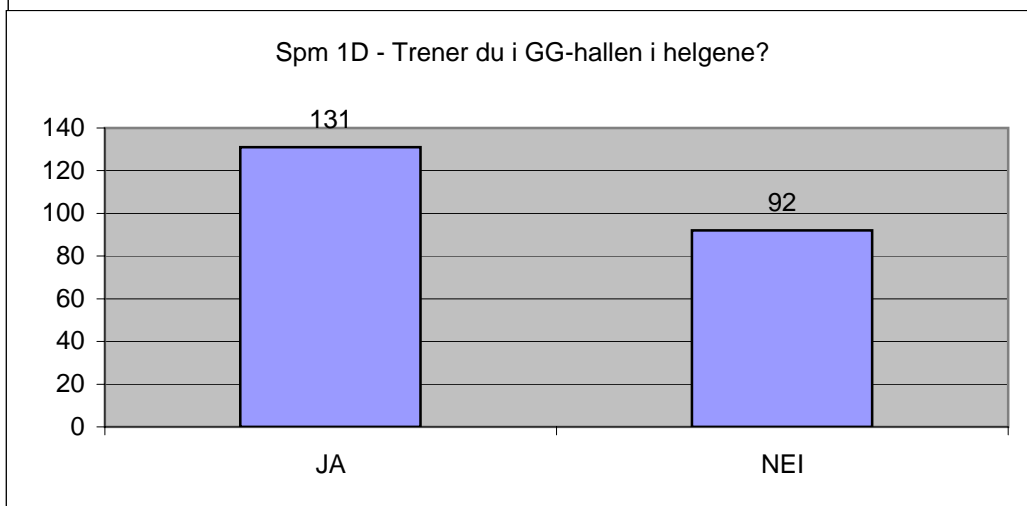
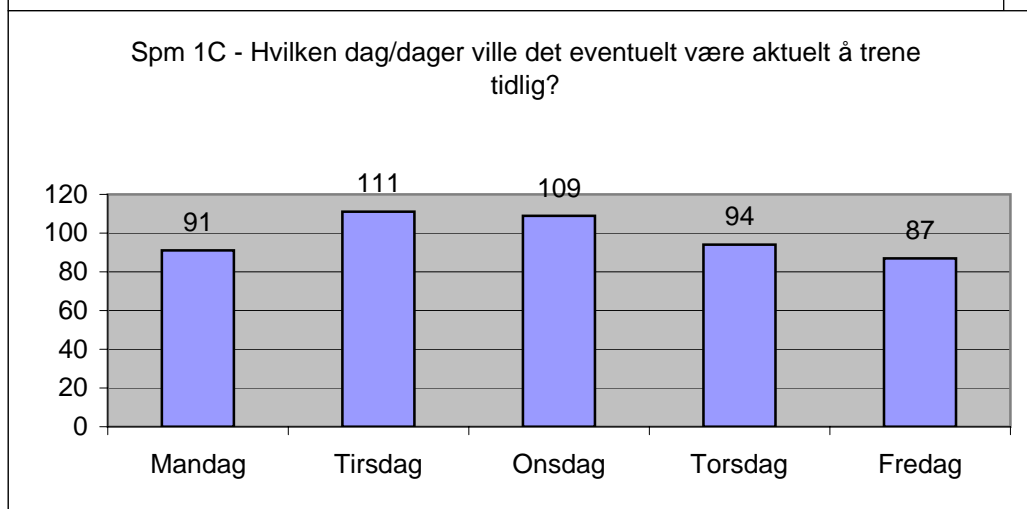
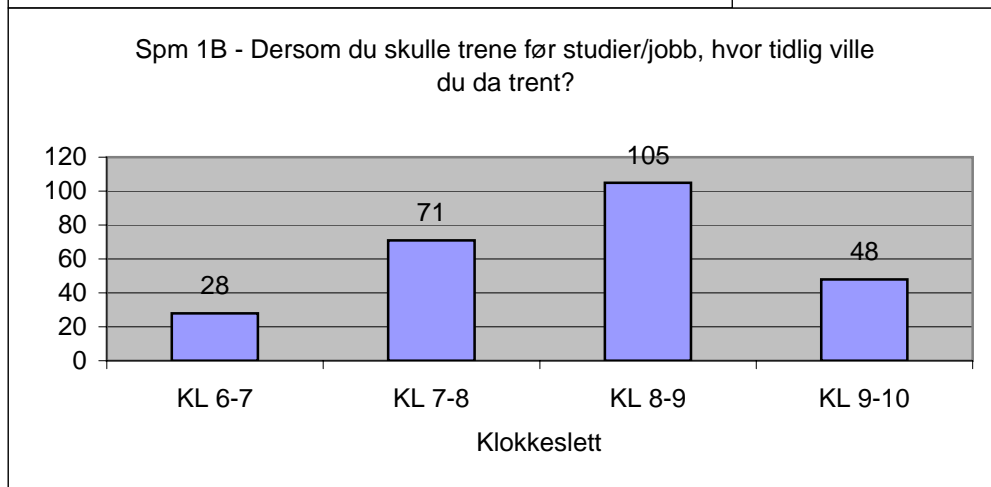
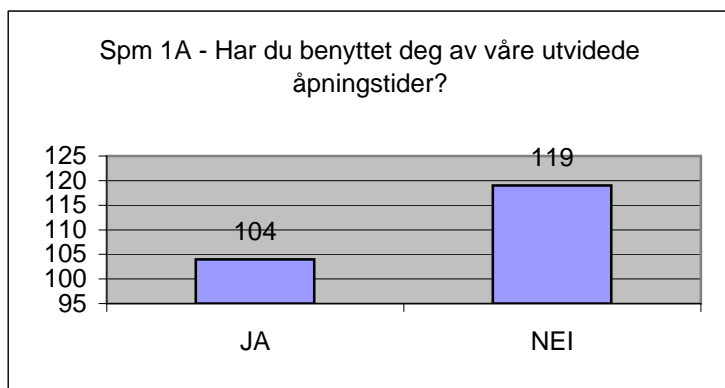


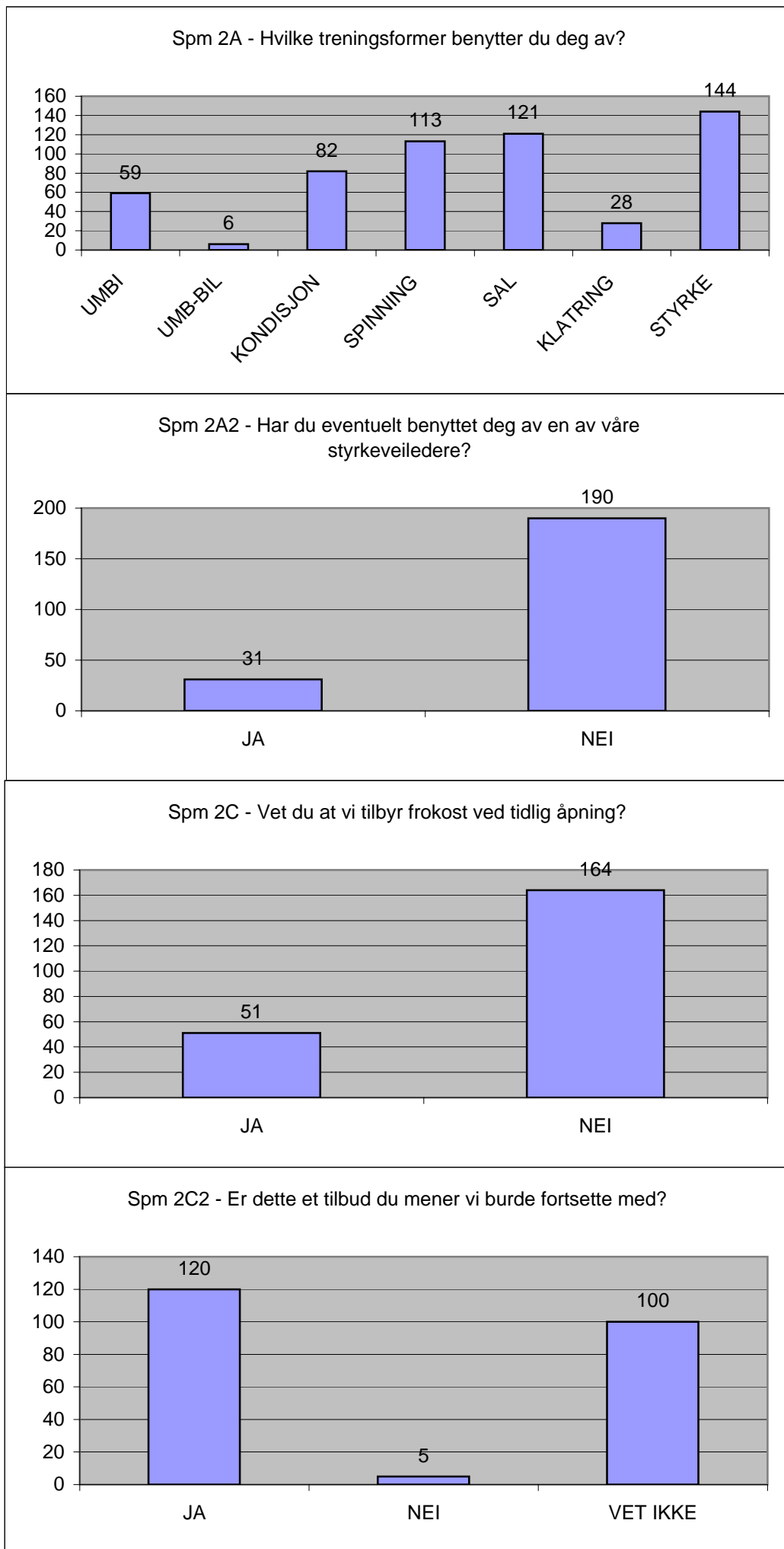
1. Tilgjengelighet



Konklusjon Tilgjengelighet:

Gunstig åpningstid er kl 08 (07). Alle hverdager er i utgangspunktet aktuelle. Åpningstidene i helgen vil forbli som de er.

2. Tilbud



Konklusjon Tilbud:

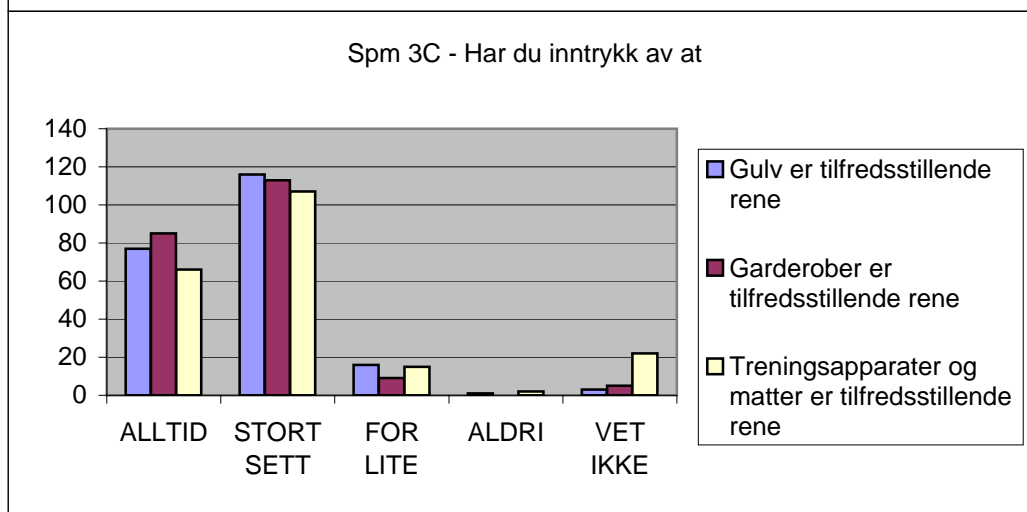
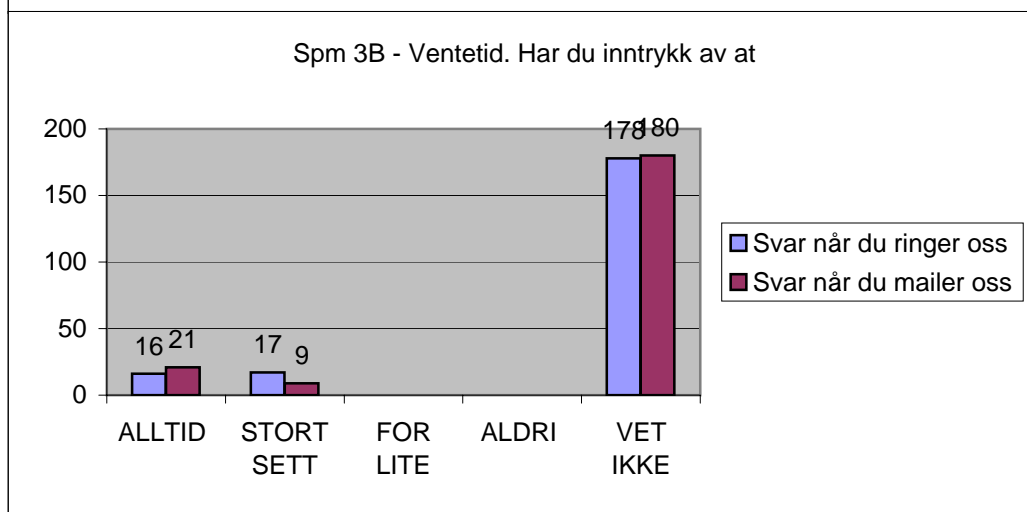
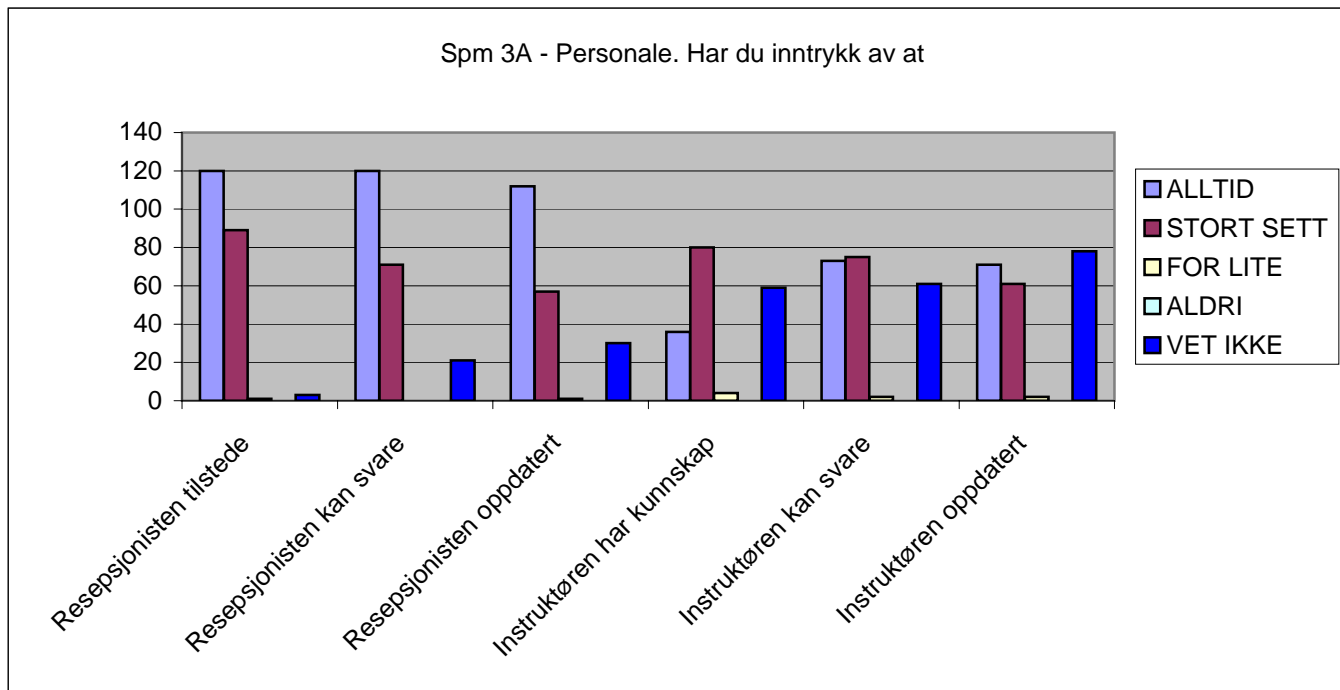
Av de spurte benytter over halvparten seg av styrke, sal- og/eller spinningtilbudet.

Få benytter seg av styrkeveiledning.

Bare halvparten av de som benytter seg av utvidede åpningstider på morgen vet at vi tilbyr frokost.

Dette tilbudet ønskes opprettholdt.

3. Service



Konklusjon Service:

Resepsjonisten oppfattes stort sett (alltid) som tilgjengelig og oppdatert.

Instruktørene får en lavere score - men dette kan også sees i sammenheng med at en mindre gruppe av de spurte har kontakt med instruktørene.

Veldig mange av de spurte har ingen formening om hvordan telefoner eller henvendelser per mail til SiÅs Idrett blir behandlet.

Ca 1/3 av de spurte mener at gulv, garderober og treningsapparat alltid er tilfredsstillende rene, mens 92% av de spurte mener gulv, garderober og treningsapparat stort sett og/eller alltid holder denne standarden.

6,5% mener standarden på vask er for dårlig.